

買取催事ご提案書



Trust japan



KAITORI Resale LABO





株式会社Trust japan

会社概要

会社概要

設立：令和4年5月6日

売上高：8.4億円

事業内容：総合買取催事

古物商番号：第301042321700号

確実な実績と信頼性を基盤とした、プロフェッショナルな買取サービスを提供いたします。

コンプライアンス・トラブル防止策



Trust japan

01

座学研修（1週間）

コンプライアンスを重視し、言葉遣いや社会人マナーを徹底的に習得します。身だしなみ、接客態度、店舗様への配慮など、基礎から丁寧に指導いたします。



02

現場研修（2週間）

経験豊富な責任者によるOJTを実施。実際のトラブル事例や注意点を意識しながら、実践的なマナーとスキルを身につけます。



03

再コンプライアンス研修（1週間）

現場経験を踏まえた上で、ロールプレイを交えながら反復学習。会社基準を合格した者のみが接客を担当いたします。



毎朝の朝礼でコンプライアンスの周知と注意事項の共有を徹底し、クレームを未然に防ぐ体制を構築しております。

催事内容・運営体制



ご来店

お品物をご用意の上、お気軽にご来店ください。専門スタッフが丁寧に対応いたします。



ご面談・査定開始

清潔でオシャレな空間でお客様に安心していただけるよう心がけております。



査定金額のご提示

一品一品丁寧に査定し、明確な金額をお伝えいたします。



ご成約・お渡し

身分証明書確認後、買取金額をお渡しして取引完了となります。

買取スタッフ

2〜3名の専門スタッフが丁寧に対応いたします

催事スペース

4m×3m程度の適切なスペースで運営

集客施策

施設近隣への折込チラシ配布で集客を図ります

持ち込み備品：看板・のぼり・長机・オリコンアクリルパーテーション・パイプ椅子・ノートPC・モバイルプリンター等、必要な備品は全て当社でご準備いたします。



取扱商材一覧



Trust japan



お酒

日本酒、ワイン、ウイスキーなど各種アルコール類を幅広く査定いたします。



食器・陶器

ブランド食器や伝統工芸品、アンティーク陶器まで専門的に査定いたします。



バッグ

ブランドバッグや日常使いのものまで、製品状態に応じて適正価格で買取させていただきます。



アクセサリー

貴金属、宝石、時計など、価値のあるアクセサリー類を専門的に査定いたします。



❏ その他にもアパレル品・時計・カメラ・香水など、様々なジャンルの商品を幅広くお取り扱いしております。お気軽にご相談ください。

催事風景・お客様への配慮



Trust japan



明るい催事空間

パステルカラーで明るく、催事とわかりやすいデザインを心がけております。



来店特典

ガラポンでの景品プレゼントなど、お客様に喜んでいただける企画をご用意。



プライバシー厳守

外から商談中のお客様が見えないよう、プライバシー保護を徹底しております。

ご相談だけでもお気軽に対応しております。お客様のご要望に応じて、柔軟に対応させていただきます。



安心・安全への取り組み



Trust japan

監視カメラによる録画システム

商談中のお客様とのやり取りや、お品物の取扱いについて、後から誤解が生まれるようなトラブルを避けるため、監視カメラにて全て録画しております。

データは1週間保管し、万が一のクレーム対策として徹底した管理体制を構築しております。



透明性の確保

全ての取引過程を録画し、お客様との信頼関係を築きます。

トラブル防止

「言った・言わない」といった誤解を防ぎ、安心してご利用いただけます。

品質管理

お品物の紛失や損傷等のリスクを最小限に抑える体制を整えております。

お客様に安心してご利用いただけるよう、最高水準のセキュリティ体制でイベントを運営いたします。